



2025年2月吉日

お客様各位

ANA クラウンプラザホテル札幌  
総支配人

### サービス料改定のお知らせ

平素より ANA クラウンプラザホテル札幌をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
2025年4月1日（火）よりサービス料を以下の通り改定いたします。

記

【変更内容】	サービス料を13%から15%へ変更
【開始日程】	2025年4月1日（火）ご利用より

今後もさらなるサービス向上に努め、お客さまにより満足していただけるよう努めてまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

February 2025

To our Valued Guests,

### Notice of Service Fee Change

Thank you for staying at ANA Crowne Plaza Sapporo.  
We would like to change service fee from June 1<sup>st</sup>.

#### 【Details】

1. Service fee changed from 13% to 15%
2. Starting from Tuesday, April 1st

Thank you for your cooperation.

General Manager  
ANA Crowne Plaza Sapporo



2025년 2월

고객 여러분

ANA 크라운 플라자 호텔 삿포로  
총지배인

### 서비스 요금 개정 안내

항상 ANA 크라운 플라자 호텔 삿포로를 이용해 주셔서 대단히 감사합니다.  
2025년 4월 1일(화)부터 서비스 요금을 아래와 같이 개정합니다.

안내

**【변경 내용】** 서비스 요금을 13%에서 15%로 변경  
**【개시 일정】** 2025년 4월 1일(화) 이용부터

앞으로도 더 나은 서비스 개선에 최선을 다하여 고객 여러분의 만족도를 높이기 위해 노력하겠습니다. 이점 양해해

이상

2025년 2월

各位尊敬的客人

ANA 全日空皇冠假日酒店  
总支配人

### **关于服务费涨价的通知**

真诚感谢您平时光顾札幌 ANA 全日空皇冠假日酒店。  
2025年4月1日(周二)起服务费将变更为以下价格。

变更内容：服务费由 13%变更为 15%

开始日期：2025年4月1日(周二)开始

从今以后我们也将致力于提高服务水准，提供让客人们感受都宾至如归的高水准服务。还请您的理解的基础上多多包涵。

※以上